

2018-09-17

Till
Regionfullmäktige

För kännedom
Regionstyrelsen
Hälso- och sjukvårdsnämnden

Användning av digitaliseringens möjligheter för en god och jämlik hälsa och vård

Det svenska hälso- och sjukvårdssystemet står inför stora utmaningar med en befolkning som blir äldre och sjukare. Samhället genomgår stora förändringar som drivs av ökade krav och behov, och hälso- och sjukvårdssystemet är inget undantag. Det finns en förväntan om att vården ska vara patientcentrerad, integrerad, hållbar och jämlik. En klok digital utveckling inom vården kan bidra med de verktyg som krävs för att möta olika människors unika behov och dra nytta av individens egen kraft och vilja att vara delaktig i sin egen vård och omsorg.

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Gävleborg granskat digitaliseringen inom öppenvården. Granskningens syfte är att bedöma om styrningen och uppföljningen av digitaliseringen inom hälso- och sjukvården i Region Gävleborg är ändamålsenlig utifrån fullmäktiges målsättning avseende tillgänglig, jämlik och effektiv öppenvård.

Revisorerna gör sin bedömning utifrån skalan ”ej uppfyllt”, ”i begränsad utsträckning”, ”till övervägande del” eller ”helt uppfyllt”.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte och resultat är att styrningen och uppföljningen av digitaliseringen i begränsad utsträckning är ändamålsenlig.

Utifrån granskningens resultat är våra rekommendationer att:

- Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställer att det finns inriktningsbeslut och en sammanhållen styrning för digitaliseringsarbetet som inkluderar såväl IT som verksamheten.
- Regionstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsnämnden behöver ha en sammanhållen uppföljning som utgör ett verktyg för fortsatt utveckling av digitalisering och e-hälsa.
- Patienter involveras i utvecklingen av digitala tjänster och i större förändringar av verksamheten. Det gäller särskilt vid förändringar som har stor påverkan på hur patienter förväntas bete sig i kontakten med vården, exempelvis vid förändring av kontaktytorna mellan patient och vårdgivare.

Svar på ovanstående bör återkopplas till Regionfullmäktige i januari 2019.

Gävle 2018-09-17

För Region Gävleborgs revisorer



Lennart Nygren
Ordförande



Sture Sandberg
Vice ordförande