

Övergripande mall vid frågor om våld till patienter, Hälso- och sjukvården – Region Gävleborg

Vårdenhet:

.....

Vi ställer frågan om våld till (t.ex. alla patienter, en särskild patientgrupp):

.....

Vi frågar när/vid (t.ex. vid ankomst, inskrivning, anamnesupptagning):

.....

Vi frågar via (t.ex. frågeformulär nedan, egna rutinmässiga frågor):

.....

För att patienten ska känna sig trygg med att svara på frågorna pratar vi med patienten (t.ex. i ett enskilt rum, utan närstående närvarande):

.....

Om patienten svarar ja på någon av frågorna hänvisar vi till lämpligt stöd utifrån patientens behov (se nedan). Vid misstanke om att ett barn far illa gör vi en orosanmälan till Socialtjänst enligt rutin ([Orosanmälan till socialtjänst vid misstanke om att barn far illa. Hälso- och sjukvård, Region Gävleborg](#)).

Om patienten svarar ja och det är akut, dvs. om misshandeln/övergreppet skett nyligen:

- ***Ta in personen i enskilt rum***
- ***Ge adekvat vård/omvårdnad***

- **Tänk på att personen kan vara i chock, ge en filt**
- **Fråga om denne vill berätta vad som har hänt**
- **Försök så långt som möjligt säkerställa att en patient som blivit utsatt för våld inte lämnas utan personal i ett undersökningsrum**

Vid akut skyddsbehov kontakta socialtjänsten där patienten är skriven om denne samtycker till detta. Vid osäkerhet rådfråga socialtjänst avidentifierat. Kontakt med polis bör alltid övervägas (112 eller 114 14 beroende på situation). Bäst är om kontakt sker med patientens medgivande eller att patienten själv gör en polisanmälan. Informera om att anmälan kan göras senare om patienten är tveksam nu och att dokumentation av nuvarande skador har betydelse för ev. polisanmälan. Vid misstanke om grova brott, det vill säga brott med straffpåföljd fängelse i ett år eller längre (ex grov misshandel, våldtäkt) tillåter sekretesslagstiftningen att personalen gör en polisanmälan. Vid osäkerhet rådfråga polisen avidentifierat.

Frågor om våld

Våld i nära relationer påverkar hur människan mår både fysiskt och psykiskt, därför frågar vi. Det påverkar också dina barns fysiska och psykiska hälsa. Våld kan vara att du själv blir utsatt eller ser någon annan bli utsatt. Du kan få hjälp om du varit utsatt för våld eller om du sett eller hört våld mot en närstående. Du kan även få hjälp om du själv utsatt någon annan för våld eller har tankar på att göra det.

Med närstående menar vi partner, familjemedlem, släkting eller annan person du är i beroendeställning till.

1. Har du blivit utsatt för någon form av fysiskt övergrepp (t.ex. fasthållen, knuffad, slagen, sparkad) av en närstående?
 Ja
 Nej
2. Har du blivit utsatt för någon form av psykiskt övergrepp (t.ex. kränkt, trakasserad, kontrollerad, hotad, fått saker förstörda, ej fått kontrollera ekonomi eller annat) av en närstående?
 Ja
 Nej
3. Har du känt dig pressad eller tvingad till sexuella handlingar av en närstående?
 Ja
 Nej
4. Har du hindrats från att använda rullstol, käpp eller annat hjälpmedel av närstående?
 Ja
 Nej
5. Har du vägrats hjälp med att ta din medicin, komma upp ur sängen, ta dig till badrummet, klä på dig eller få mat/dryck av närstående?
 Ja
 Nej
6. Har du under din uppväxt sett eller hört en närstående bli utsatt för våld?
 Ja
 Nej

7. Har du själv som vuxen utsatt någon annan för våld?

- Ja
- Nej

8. Har barn som du bor med eller har bott med utsatts för eller bevittnat våld, enligt frågorna 1-3?

- Ja
- Nej

Kvinnojouren Blåklockan

Gävle

www.blaklockan.com

026-51 11 21

Stickan – krismottagning

för män

Gäve

www.stickan.se

026-18 73 73

Kvinnojouren Sandviken

Sandviken

026-25 00 95

Kvinnograft i Sandviken

Sandviken

[www.qvinnograft-](http://www.qvinnograft-sandviken.se)

sandviken.se

070-775 36 55

Kvinnojouren Sandviken

Sandviken

026-25 00 95

Tjejjouren Viljan

Sandviken

070-395 00 95

Kvinnojouren Stöttan

Ovanåker Bollnäs

Söderhamn

[www.kvinnojourenstott](http://www.kvinnojourenstottan.se)

an.se

010-471 10 99

Kvinnojouren

Vändpunkten

Hudiksvall

[www.kvinnojourenvandp](http://www.kvinnojourenvandpunken.se)

unken.se

0650-122 85

Ungdomsjouren

Vändpunkten

Hudiksvall och

Nordanstig

076-781 22 85

Ungdomsjouren Styrkan

Ljusdal

0651-57 50 50

Kvinnojouren Viljan

Ljusdal

0651-575 050

Kvinnofridslinjen

www.kvinnofridslinjen.se

020-50 50 50

Socialjouren Gävleborg

[026-10 02 25](tel:026-10-02-25)

När socialtjänstens mottagningsenhet är stängd kan du kontakta socialjouren.

Exempel på situationer när du kan kontakta socialjouren:

- barn som riskerar att fara illa i sin hemmiljö
- missbrukare som akut måste tas om hand
- om någon är utsatt för hot eller våld

Telefontider:

Måndag–torsdag 17.00–23.00

Fredag 17.00–02.00

Lördag 16.00–02.00

Söndag 16.00–23.00

När socialjouren är stängd

Behöver du göra en akut anmälan när både socialtjänstens mottagningsenhet och socialjouren har stängt ringer du 112.