

220128

Uppdragsbeskrivning avseende samordning och gemensam utveckling av brukarinflytande för vuxna med psykisk ohälsa i Gävleborgs län.

## Uppdragsbeskrivning avseende samordning och gemensam utveckling av brukarinflytande för vuxna med psykisk ohälsa i Gävleborgs län.

Brukarperspektivet är centralt både i Personcentrerad vård, i Evidensbaserad praktik och för att möjliggöra Tillitsstyrning. Evidensbaserad praktik innebär en medveten och systematisk användning av flera kunskapskällor för beslut om insatser: den bästa tillgängliga kunskapen, den professionelles expertis, berörda personens situation, erfarenhet och önskemål. Brukarinflytande behöver finnas integrerat i allt vardagsarbete. Det behöver finnas på flera nivåer. Nivåerna får ett värde först när varje nivå berikar och ger förutsättningar till en annan nivå. Brukarinflytande på individnivå, verksamhets/gruppnivå och strukturell nivå/ledningsnivå.

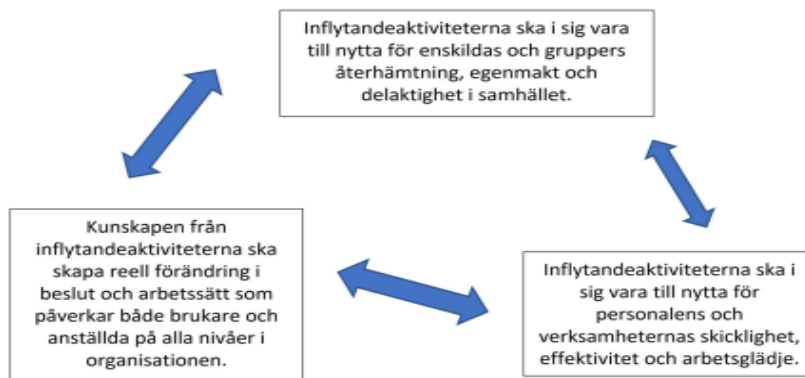


Bild. Förutsättningar för ett inflytande som ingen vill vara utan, M Jansson, 2021

### Definitioner

*Brukare* = "person som tar något i bruk" i detta sammanhang en person och/eller dennes närstående som har kontakt med regionen eller kommun pga psykisk ohälsa. Det kan handla om stöd, vård, omsorg och råd.

*Brukarinflytande* = brukares möjlighet, som användare av offentlig service, att påverka tjänsternas utformning.

*Brukarorganisationer/brukarföreningar* = avser brukare- patient och anhörig/närståendeföreningar med kopplingar till området psykisk hälsa.

*Inflytande* - Brukar- och patientinflytande kan ske på olika nivåer = individuellt inflytande, inflytande på verksamhetsnivå eller inflytande på organisations- eller systemnivå.

<https://nsp.se/sa-har-paverkar-vi-brukarinflytande-enligt-oss/>

### Gävleborg

Avsikten med brukarinflytande i Gävleborg är att skapa ett långsiktigt och hållbart brukarperspektiv i våra verksamheter i kommun och region. Att personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa ska ha inflytande. Brukare och närstående är en stor resurs i allt utvecklingsarbete och genomförande av vård och omsorg för vuxna personer med psykisk ohälsa. Syftet är att genom att låta brukarinflytande genomsyra alla nivåer av våra verksamheter kunna förbättra vård och omsorg för den enskilde. Brukarinflytande bidrar till bättre och effektivare resultat för både enskilda brukare och verksamheterna. Till vår hjälp har vi bl a arbetsredskapen Checklistan [Checklista - Region Gävleborg \(regiongavleborg.se\)](#) och BUUUUhjulet [Brukarinflytande - Region Gävleborg \(regiongavleborg.se\)](#).

**Utvecklingsarbetets riktning**

*Gemensam kunskap, Hitta varandra, Aktiviteter*

Kunskaper, om betydelsen av inflytande och delaktighet i olika former, sprids till kommunens socialpsykiatri, regionens psykiatri, brukarföreningarna och berörda beslutsfattare. Syftet med det är att vi ska få en gemensam utgångspunkt så vi pratar om samma sak, lägger förväntningar rätt och arbetar mot samma mål.

*Rutiner och hållbara strukturer i region och kommun* för inflytande och delaktighet i det systematiska utvecklingsarbetet för målgruppen ska arbetas fram utifrån lokala förutsättningar. *Brukarorganisationerna stärks* för att kunna bevara sin självständiga roll och utgöra en part i utvecklingsarbetet.

*Brukarens perspektiv beaktats i arbete med läns-gemensam analys och handlingsplan för psykisk hälsa.*

*Brukarstyrda brukarrevisioner* är ett sätt att använda sig av brukarinflytande i verksamheternas förbättringsarbeten och kvalitetsuppföljningar. Brukarstyrda brukarrevisioner ska fortsätta användas i Gävleborg.

**Samordnare**

För att säkerställa samordningen behöver vi en samordnare som kan facilitera formellt och informellt arbete. En samordnare som både uppmärksammar frågan, är en konsultativ resurs och länkar ihop huvudmän, verksamheter och brukare.

I samordnarens uppdrag ingår att:

- Bidra till ökad kunskap om behov och förutsättningar, samt i vissa fall i praktisk handling stödja region, kommuner och brukarföreningarna att skapa hållbara strukturer för inflytande och delaktighet i det systematiska utvecklingsarbetet i kommun och region.
- Stödja föreningarna i sin egen samordning sinsemellan för att de ska kunna bli starkare och därmed en stabil part i samverkansarbetet. Samordna Föreningsnätverket för psykisk hälsa Gävleborg. Se [Föreningsnätverk - Region Gävleborg \(regiongavleborg.se\)](https://regiongavleborg.se/foreningsnätverk)
- Främja användandet av brukarrevisioner för att utvärdera och kvalitetssäkra i kommun och region.
- Arbeta för en tydlighet inom Gävleborgs län så att föreningsnätverk, kommun och regionen hittar varandra och inspireras i det vardagliga, långsiktiga och pågående arbetet med brukarinflytande på olika nivåer.
- Ansvara för hemsidan [www.regiongavleborg.se/brukarinflytande](https://www.regiongavleborg.se/brukarinflytande)

**Avgränsningar**

- Utvecklingsarbetet avser inflytandefrågor på en strukturell nivå för personer över 18 år med psykisk ohälsa i Gävleborgs län. Det kan även röra verksamhetsnivå, men inte individnivå.
- Målgruppen är regionens psykiatri, kommunernas socialpsykiatri, berörda beslutsfattare samt länets brukarföreningar för psykisk hälsa enligt definitionen som Vuxenpsykiatrins Brukarråd har fastställt. Se arbetsordningen på [www.regiongavleborg.se/brukarradpsykiatri](https://www.regiongavleborg.se/brukarradpsykiatri)
- Inflytandesamordnaren ska arbeta 100 %, huvudsakligen dagtid men kan vid behov flexa om kvälls- eller helgaktivitet. Samordnaren utgår från Gävle, där kontor finns, men ska vara tillgänglig både fysiskt och digitalt för hela länet.

#### **Uppdragsgivare och arbetsgivare**

*Uppdragsgivare:* Region Gävleborg/ Länsledning Välfärd/ Utskott Psykisk Hälsa.

*Arbetsgivare:* Region Gävleborg, Vuxenpsykiatri, VC Anna Sundqvist

#### **Tid**

Uppdragsbeskrivningen gäller 2022.

#### **Ekonomi**

Samordnartjänsten samt tillhörande aktiviteter för utveckling av brukarinflytande och delaktighet för vuxna med psykisk ohälsa i Gävleborg finansieras av statliga länsgemensamma stimulansmedel som hanteras av Utskott Psykisk Hälsa.

<https://skr.se/halsasjukvard/psykiskhalsa/overenskommelsepsykiskhalsa.234.html>

#### **Återkoppling**

Samordnaren återkopplar löpande under året till Brukarråd Psykiatri. Utskott Psykisk Hälsa ska få en skriftlig sammanfattning i december samt muntligt vid behov under året.