

Synpunkter på vården?

Du kan vända dig till Patientnämnden

Vi är till för dig som önskar stöd i dina kontakter med vården då du har frågor, synpunkter eller klagomål när det gäller:

- ✓ Hälsa- och sjukvården inom Region Gävleborg samt privatpraktiserande med avtal
- ✓ Hälsa- och sjukvården inom länets kommuner
- ✓ Folk tandvården

Har du frågor eller synpunkter på vården?

Du kan vända dig till oss!

Patientnämndens förvaltning kan ge dig stöd då du har synpunkter och klagomål på vården. Vi förmedlar dina synpunkter och hjälper dig att få dina frågor besvarade.

Vår verksamhet är en fristående opartisk instans som enligt lag finns i alla regioner/landsting. Vi gör inga medicinska bedömningar och tar inte ställning till om vårdgivaren har gjort rätt eller fel. Du kan också vända dig direkt till vårdgivaren.

Vår uppgift:

- ✓ Vi hjälper dig att få svar på dina frågor.
- ✓ Vi arbetar för goda kontakter mellan dig och vårdens personal.
- ✓ Vi hjälper dig att få den information du behöver för att kunna tillvarata dina intressen i vården.
- ✓ Vi förmedlar de fel och brister som du uppmärksammat till berörd vårdverksamhet. På så sätt kommer det du bidragit med till nytta i vårdens förbättringsarbete. Din berättelse är viktig.

Så här kontaktar du oss:

Telefon:

Telefontid: vardagar 08.00-14.30

026-15 65 53



telefon

E-post:

Beskriv enkelt ditt ärende eller be någon handläggare kontakta dig för mer information.

pn@regiongavleborg.se



e-post

1177 Vårdguidens e-tjänst:

Via denna kontaktväg kan du kontakta oss på ett säkert sätt.

www.regiongavleborg.se



dator

Brev:

***Patientnämnden
Region Gävleborg
801 88 Gävle***



brev

Webbsida:

Här kan du läsa mer om oss och vad vi kan göra för dig.

Du kan även se vilka våra ledamöter är.

www.regiongavleborg.se/pn



dator

Vilka är vi?

Vår förvaltning arbetar på uppdrag från vår politiska nämnd, Patientnämnden, som har till uppgift att arbeta med inkomna synpunkter på ett övergripande sätt genom att identifiera och uppmärksamma risk- och problemområden. Vi som arbetar på förvaltningen har en bred kompetens och erfarenhet från hälso- och sjukvård.

Andra viktiga adresser och telefonnummer

LÖF (Patientförsäkring)

Box 17930, 118 94 Stockholm

Telefon 08-551 010 00

www.lof.se

Svenska Läkemedelsförsäkringen AB (LFF)

Box 17608, 118 92 Stockholm

Telefon 08-462 37 00

www.lff.se

Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Avdelning Öst

Box 6202, 102 34 Stockholm

Telefon 010-788 50 00

www.ivo.se

1177 VÅRDGUIDEN

Besök 1177.se eller ring 1177