

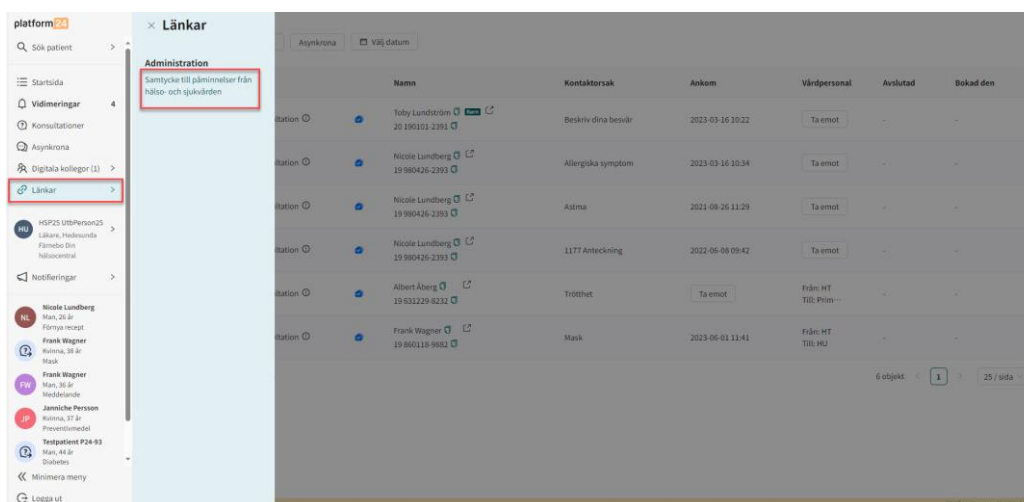
Lathund för att bjuda in och administrera riktade hälsosamtal med 40-åringar i Clinic24

Förberedelser

- Chef ser till att personal som ska jobba med riktat hälsosamtal har fått rollen Primärvård Vårdkoordinator Hälsosamtal tilldelad i Kompetensportalen.
- Lägg upp bokningsbara tider i Cosmic med vårdtjänsten Levnadsvanor|utredning|vårdkoordinator|hälsosamtal. Se även övergripande rutin [Vårdadministration och resursplanering – rutin Hälsa och sjukvård region Gävleborg](#)
- Se till att invånaren finns inlagd i Clinic24 genom att söka på personnumret. Invånare som inte finns inlagda behöver först ge samtycke till att få påminnelse via sms. Se nedan hur du kan kontrollera att ett sådant samtycke finns. Invånaren [läggs sedan in i Clinic24 såhär](#). Listade 40-åringar hämtas från [Befolkningsregistret](#). Se [Instruktioner för utdrag ur befolkningsregistret](#).

Kontrollera samtycke till sms-påminnelse

Tryck på "Länkar" i vänstermenyn och tryck på länken Samtycke till påminnelser från hälso- och sjukvården. Skriv invånarens personnummer med 12 siffror. Kontrollera att det står JA under SMS och "Samtycke till digital avisering".



SMS

Kontaktpuppgift	Samtycke digital avisering	Kommentar	Prioritet	Användning	Tidsperiod
	JA		1		-

Inloggning/filtrering

Logga in i Clinic24 (*din hälsocentral*) Vårdkoordinator Primärvård-hälsosamtal.

Vid inloggning med annan roll kan ärendena filtreras fram genom knappen med tre punkter bredvid "Mina aktuella". Välj Vårdkoordinator och Hälsosamtal.

The screenshot shows the 'platform24' interface. On the left, there is a sidebar with navigation options like 'Startsida', 'Vidmeringar', and 'Digitala kollegor'. The main area displays a table of patients with columns for 'Namn', 'Kontaktsak', 'Ankom', 'Vårdpersonal', 'Avslutad', and 'Bokad den'. A dropdown menu is open under 'Mina aktuella', listing various healthcare centers and roles like 'Läkare' and 'primärvård'. The table shows three entries:

Namn	Kontaktsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
Johan Falk 19 980426-2393	1177 Anteckning	2022-06-08 09:42	Ta emot	-	-
Daniel Berggren 19 860118-9882	Mask	2023-06-01 11:41	Från: HT Till: HU	-	-
Johan Falk 19 880519-2393	Meddelande	2023-09-13 15:52	HU	DTA	-

At the bottom right of the table, it says '3 objekt' and '1 / 25 / sida'.

Skicka bokningsbiljett med frågeformulär

The screenshot shows the 'platform24' interface with a search window open. The search bar contains the text 'Sök med namn eller personnummer'. Below the search bar, there is a button 'Sök efter en patient' and a button 'Skicka SMS-inbjudan'. The search results are displayed in a table with columns for 'Namn', 'Kontaktsak', 'Ankom', 'Vårdpersonal', 'Avslutad', and 'Bokad den'. The table shows nine entries:

Namn	Kontaktsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
Sofia Lundgren 20 190101-2391	Beskriv dina besvär	2023-03-16 10:22	Ta emot	-	-
Lars Eklund 19 980426-2393	Allergiska symptom	2023-03-16 10:34	Ta emot	-	-
Lars Eklund 19 980426-2393	Astma	2021-08-26 11:29	Ta emot	-	-
Loise Nilsson 19 990116-3155	Bett av fästing	Ta emot	Från: JF Till: Prim...	-	-
Milo Norberg 19 860118-9882	1177 Anteckning	Ta emot	Från: HT Till: Prim...	-	-
Johan Nyman 20 051218-2387	AMNINGSBESVÄR	Ta emot	Från: HT Till: Prim...	-	-
Sofia Lundqvist 19 660114-2976	Besvär efter dykning	Ta emot	Från: HT Till: Prim...	-	-
Sofia Johansson 19 930723-2398	Meddelande till kontakt i vården	Ta emot	HT	DTA	-
Viktor Wallin 19 470027-2076	Meddelande till kontakt i vården	Ta emot	HT	DTA	-

At the bottom right of the table, it says '9 objekt' and '1 / 25 / sida'.

Sök upp deltagaren genom personnummer, namn eller telefonnummer. Klicka på patientens namn.

platform24

Johan Falk 35 år, 19880519-2393

Sök patient

Startsida

Vidimeringar

Digitala kollegor (1)

hsp17 Testperson17, Alfta Din hälsocentral

Notifieringar

Minimera meny

Logga ut

Patientinfo Biljetter Formulär Mätvärden Alla besök **Nytt**

Patientinfo Hälsoprofil Varningar Relationer

Johan Falk (19880519-2393)

Förnamn Johan

Efternamn Falk

Telefon +46700000000

E-Post test@test.se

Skyddad identitet Nej

Redigera

Primär Vårdenhet

Namn Valbo Din hälsocentral

Partner information

ID gavleborg-dvm

Namn Min vård Gävleborg

platform24

Johan Falk 35 år, 19880519-2393

Sök patient

Startsida

Vidimeringar

Digitala kollegor (1)

hsp17 Testperson17, Alfta Din hälsocentral

Notifieringar

Minimera meny

Logga ut

Patientinfo Biljetter Formulär Mätvärden Alla besök **Nytt**

Patientinfo Hälsoprofil Varningar Relationer

Johan Falk (19880519-2393)

Förnamn Johan

Efternamn Falk

Telefon +46700000000

E-Post test@test.se

Skyddad identitet Nej

Redigera

Primär Vårdenhet

Namn Valbo Din hälsocentral

Partner information

ID gavleborg-dvm

Namn Min vård Gävleborg

Skapa nytt besök eller biljett

Vem gäller det?

Patient Johan Falk (19880519-2393)

Besök

Asynkront

Konsultation

Skapa konsultation Triage

Biljetter

Fysiskt besök Digitalt besök Digital drop-in 98

Digital drop-in 2 Digital drop-in 3

Digital drop-in 4 Digital drop-in 5

Fristående formulär

DEMO Environment, Version: 4.130.0

Välj "Nytt" och sedan "Fysiskt besök" under Biljetter.

Patient

Johan Falk (19880519-2393)

Sökorsak

Riktade hälsosamtal för 40-åringar - Besök

Formulär

Formulär Riktade hälsosamtal för 40-åringar

Vårdgivare

Region Gävleborg | Aktuell

Resurs

Alfta Din hälsocentral, Vårdkoordinator, Primärvård, Häls...

Sök på "Riktade" i rutan för Sökorsak och välj **Riktade hälsosamtal 40-åringar – Besök**. Sök på "Formulär Riktade" i rutan för Formulär och välj **Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar**. Under Resurs välj **Vårdkoordinator** och **Hälsosamtal**.

Giltighetstid och Bokningsfönster

Ange biljettens giltighetstid och bokningsfönster.

Biljettens giltighetstid = Den period som biljetten skall vara aktiv och kunna användas av patienten för att svara på formuläret och boka tid. Förslagsvis 2 veckor.

Bokningsfönster = Den period som patienten ska genomföra själva besöket, det vill säga mellan vilka datum patienten kan ha sitt bokade besök.

The screenshot shows a web form for creating a booking. At the top, there is a dropdown menu for 'Resurs' (Resource) with the selected value 'Alfta Din hälsocentral, Sjuksköterska'. Below this, a red rectangular box highlights two sections: 'Biljettens giltighetstid' (Ticket validity period) with dates '2024-10-04' and '2024-10-14', and 'Bokningsfönster' (Booking window) with dates '2024-10-21' and '2024-11-18'. Below the highlighted area are two text input fields: 'Anamnes' (Anamnes) with a yellow warning icon and the text 'Information till mottagande vårdpersonal', and 'Information till patient' (Information to patient) with a blue information icon and the text 'Visas för patient i bokningsbiljetten'. At the bottom of the form are three buttons: 'Tillbaka' (Back), a settings gear icon, and 'Skicka' (Send).

Vid patientbesöket

The screenshot shows the patient portal for Johan Falk, 35 years old, ID 19880519-2393. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Startsida', 'Vidimeringar', and 'Digitala kollegor'. The main content area displays patient information and a list of visits. A red box highlights a visit entry: 'Formulär Riktade Hälsosamtal För 40-Åringar - Besök INTERVJU' dated 2023-08-08. Other visits include 'FYSISKT BESÖK (PASSERAD) ORTOPEDMOTTAGNING GÄVLE' and 'Mask INTERVJU' dated 2023-08-04. The primary care unit is 'Valbo Din hälsocentral'.

Deltagarens svar på frågeformuläret hittas under "Alla besök".

För en bättre översikt av svaren. Välj "Visa originalsvar". Där finns också uträkningar på aktivitetsminuter per vecka och kostindex.

The screenshot shows the 'Alla besök' view for the visit 'INTERVJU, ALFTA DIN HÄLSOCENTRAL Formulär Riktade hälsosamtal för 40-åringar'. The 'Resultat' section displays the 'Originaltext' of the patient's answers. The text includes: 'Anamnes: 35-årig man som bokats in för formulär riktade hälsosamtal för 40-åringar. Bejaktar Gymnasieskola, Arbetar som anställd, Sverige, Bra, Ja, Nej, Ja, Nej, Mycket ofta, Nej, Ja, men jag behöver stöd, 7-9 timmar, Nej, Nästan varje dag, För det mesta eller alltid, Ja, men jag behöver stöd, 1 gång per månad eller mer sällan, Ja, men jag behöver stöd och Nej. Rökvanor: Jag har aldrig varit rökare Snusvanor: Snusar, men inte dagligen Hur ofta äter du grönsaker och/eller rotfrukter: En gång per dag Hur ofta äter du frukt och bär: Några gånger i veckan Hur ofta äter du fisk eller skaldjur: Några gånger i månaden eller mer sällan Hur ofta äter du kaffebröd, choklad, godis, chips, läsk, saft: Några gånger i veckan Hur ofta äter du frukost: Några gånger i veckan Fem standardglas eller mer vid samma tillfälle: Aldrig **Först några frågor om din bakgrund Antal personer i ditt nuvarande hushåll då du även räknar med dig själv?: 7 Hur många av dessa är under 18 år?: 5 Hur tillfredsställd är du med din situation gällande hem och familj?: 3 Hur tillfredsställd är du med din situation gällande arbete/sysselsättning?: 5 Hur tillfredsställd är du med din situation gällande fritid?: 2 Vardagsmotion, minuter per vecka: 789 Fysisk träning, minuter per vecka: 77 Standardglas per vecka: 7 Se originalsvar för komplett intervju. A red box highlights the 'Visa originalsvar' button.

Formulär resultat X

Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar v

Översikt

Aktivitetsminuter per vecka
420

Kostindex
6

Formulär Döj svar

Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar post triage ● Dessa frågor ingår inte i patientens rekommendationslogik

****Välkommen till ditt hälsosamtal - ett avgiftsfritt erbjudande till dig som fyller 40 år** Detta är ett unikt tillfälle för dig att samtala om vad du kan göra för att förbättra din hälsa och dina levnadsvanor och minska risken att bli sjuk i framtiden. Samtalet kan vara till nytta för dig oavsett om du känner dig fullt frisk eller har en sjukdom. Vanliga sjukdomar som hjärtinfarkt, stroke, diabetes och cancer kan utvecklas under många år utan att de märks. Genom hälsosamma vanor i din vardag kan du påverka och kraftigt minska risken för sjukdom.**

[Gå vidare](#)

Under ditt hälsosamtal får du: * kontrollera ditt blodtryck * kontrollera din blodsockernivå * mäta längd, vikt och midjemått * en profil angående dina hälsosfaktorer och hur de påverkar din hälsa * personlig rådgivning kring levnadsvanor Samtalet tar ca en timme. Meddela hälsocentralen i god tid innan om du behöver tolk. För att kunna boka en tid för samtal behöver du först svara på följande frågeformulär, det tar ca 10 minuter. *Om du vill ta en paus och gå ur formuläret sparas det och du kan fortsätta senare.* ***Du behöver besvara hela formuläret innan du kan boka en tid.*** Ta chansen, välkommen till ditt hälsosamtal!

[Till frågorna](#)

****Först några frågor om din bakgrund** Antal personer i ditt nuvarande hushåll då du även räknar med dig själv?**

4

Mätvärden

Vid patientbesöket öppnas en assisterad triage för att fylla i mätvärden. Välj "Nytt" och "Triage" under avsnittet Konsultation.

Skapa nytt besök eller biljett X

Vem gäller det?

Patient

Johan Falk (19880519-2393) v

Besök

[Asynkront](#)

Konsultation

[Skapa konsultation](#) [Triage](#)

Biljetter

[Fysiskt besök](#) [Digitalt besök](#) [Digital drop-in 98](#)

[Digital drop-in 2](#) [Digital drop-in 3](#)

[Digital drop-in 4](#) [Digital drop-in 5](#)

[Fristående formulär](#)

Då alla triage som är synliga i Clinic också syns för patienten, har vi dolt formuläret bakom sökorsaken **rhs40**. Sök på **rhs40** och välj alternativet. Tryck "Starta triage".

The screenshot shows two overlapping windows. The left window, titled 'Assisterad triage', has a search field labeled 'Sökorsak' containing 'rhs40' and a 'Starta triage' button. The right window, titled 'Skapa nytt besök eller biljett', contains the following sections:

- Vem gäller det?**
 - Patient:** Johan Falk (19880519-2393)
- Besök:** Asynkront
- Konsultation:** Skapa konsultation, Triage
- Biljetter:** Fysiskt besök, Digitalt besök, Digital drop-in 98, Digital drop-in 2, Digital drop-in 3, Digital drop-in 4

Om deltagaren kommer till besöket utan att ha besvarat samtalsunderlaget digitalt ska det fyllas i manuellt. För att kunna göra det måste deltagaren ha samtyckt till att registreras i Clinic24. Informera om att den kommer att kunna få meddelanden och tidsbokningar från vården via sms/digitalt framöver innan ni lägger in den. Hämta upp assisterad triage **rhs40**. Om deltagaren inte samtycker uteblir dokumentationen i Clinic24. Besöket dokumenteras som vanligt i PMO.

Formuläret fås fram genom att välja Nej på första frågan.

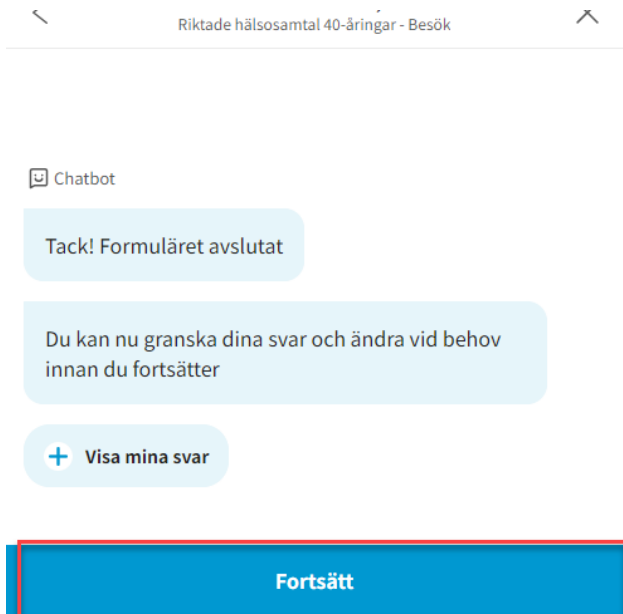
The screenshot shows a chatbot window for 'Johan Falk, 35 år' with the topic 'Riktade hälsosamtal för 40-åringar - Besök'. The chatbot asks the question 'Har patienten besvarat samtalsunderlaget?' and provides two response buttons: 'Ja' and 'Nej'. At the bottom, there is a grey bar with the text 'Välj ett alternativ'.

Frågor för att fylla i mätvärden kommer direkt om alternativ "Ja" väljs på första frågan, eller efter att formuläret besvarats ihop med deltagaren om "Nej" väljs på första frågan.

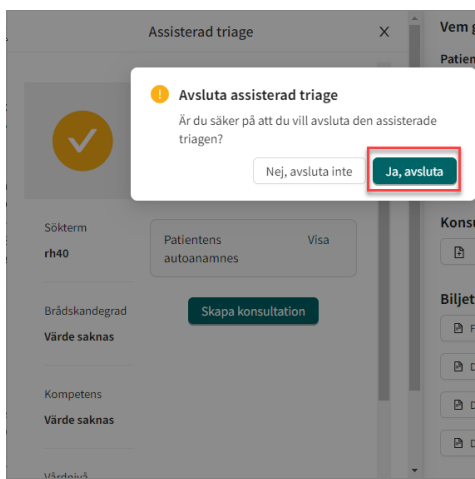
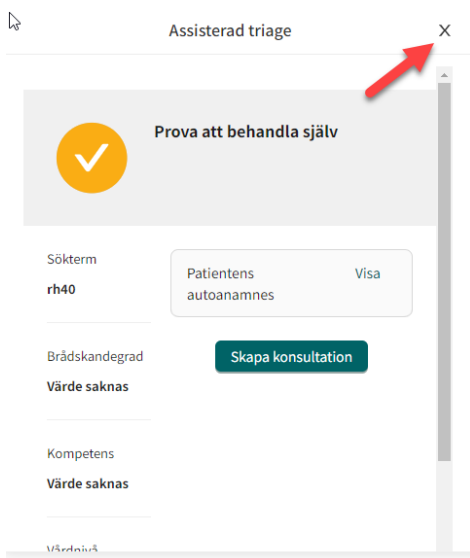
The screenshot shows a mobile application interface for a health consultation. At the top, it identifies the user as 'Johan Falk, 35 år' and the session as 'Riktade hälsosamtal för 40-åringar - Besök'. A blue button labeled 'Föregående fråga' is visible. Below this, a 'Chatbot' icon is present, followed by a light blue bubble containing the text 'P-glukos'. A text input field with the placeholder 'Skriv ditt svar här...' is shown. At the bottom of the main area, a grey bar contains the text 'Ange svar i siffror'. On the right side, a panel titled 'Vem gäller det?' lists several options: 'Patient' (with a dropdown menu showing 'Johan Falk (19880519-2393)'), 'Besök' (with 'Asynkront'), 'Konsultation' (with 'Skapa konsultation' and 'Triage'), and 'Biljetter' (with 'Fysiskt besök', 'Digitalt besök', 'Digital drop-in 98', 'Digital drop-in 2', 'Digital drop-in 3', 'Digital drop-in 4', 'Digital drop-in 5', and 'Fristående formulär').

När mätvärdena är ifyllda syns nedanstående, tryck fortsätt.

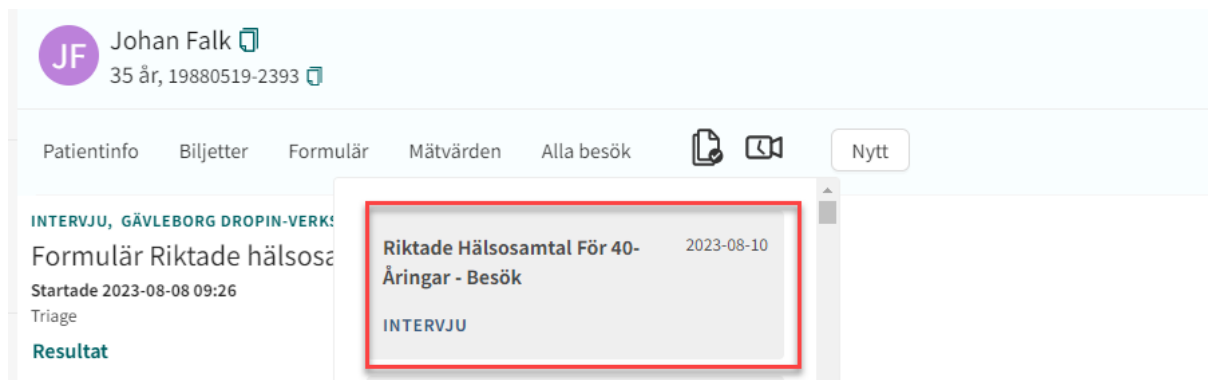
This screenshot shows the next screen in the mobile application. It features a 'Chatbot' icon and a light blue bubble with the text 'Formuläret avslutat'. Below this, there is a white button with the text 'OK' and a blue circular icon. At the bottom of the screen, a prominent blue button labeled 'Fortsätt' is visible. A red rectangular box highlights the 'OK' button and the 'Fortsätt' button.



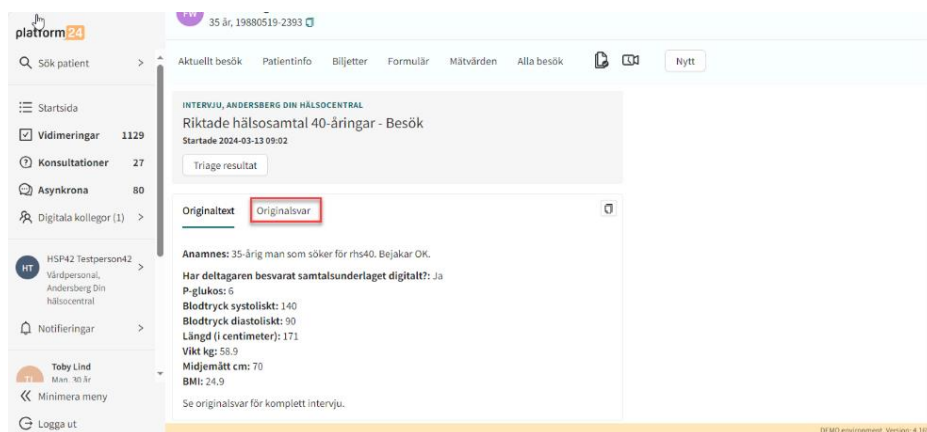
Avsluta till sist på krysset i högra hörnet. Välj "Ja, avsluta".



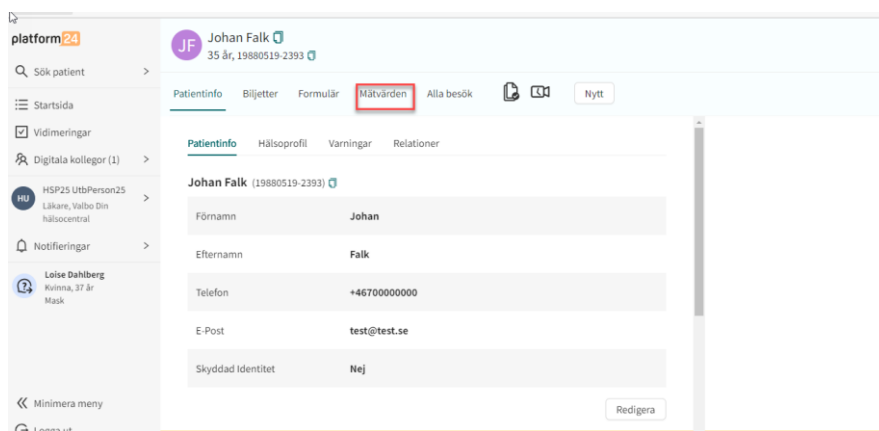
För att se mätvärdena i efterhand, gå till Alla besök och Välj Riktade hälsosamtal för 40-åringar – Besök.



För en så tydlig bild som möjligt över svaren, välj "Originalsvar" till höger. Där kan du även deltagarens BMI och andra inskrivna mätvärden.



En del av deltagarens mätvärden kan även hittas under fliken "Mätvärden". Dessa värden återfinns också högst upp under "Originalsvar".



Vidimeringar

Vidimeringar syns under menyvalet "Vidimeringar". En vidimeringspost är en uppgift som måste bedömas/genomföras och markeras som klar, på samma vis som man signerar prov- eller remissvar i ett journalsystem. En vidimeringspost kan skapas både automatiskt och manuellt och är till för att påminna om saker som ska göras eller som patienten har gjort eller inte gjort.

The screenshot shows the 'plattform24' interface. In the left sidebar, the 'Vidimeringar' menu item is highlighted with a red box. The main content area displays patient information for Johan Falk (19880519-2393). The patient's details are as follows:

Förnamn	Johan
Efternamn	Falk
Telefon	+46700000000
E-Post	test@test.se
Skyddad Identitet	Nej

- Vidimering skapas automatiskt då deltagaren inte använt sin bokningsbiljett inom det satta intervallet. Vidimeringsposten heter då "Biljett utgått".
- Vidimering skapas också då deltagaren besvarat formuläret och bokat en tid. Vidimeringsposten heter då "Intervju slutförd". Klicka på posten för att se vad deltagaren svarat på frågorna.

The screenshot shows a list of reminders for Johan Falk (19 880519-2393). The 'Biljett utgått' reminder is selected, and a modal window displays the following details:

Biljett utgått

3 **Bokningsbiljetten har gått ut utan att ha använts** Tilldelas **HU** Ej vidimerad

Skapad: 19 aug 2023 00:00
Skapad av: HSP25 UtbPerson25, Valbo Din hälsocentral

Patient: Johan Falk 19 880519-2393
Telefonnummer: +46700000000

Innehåll: Bokningsbiljetten har gått ut utan att ha använts

Söksområde: Riktade hälsosamtal 40-åringar - Besök
Skapad av: HSP25 UtbPerson25
Status: Utgått
Visa patientens biljetter: Biljetter
Biljettyp: Bokning

Resurs Välj dig själv
Valbo Din hälsocentral, Läkare, Primärvård, Primärvård-allmän, Hsp25 Utbperson25

Tilldela **Vidimera**

The screenshot shows the platform24 interface. The top navigation bar includes 'Inkommande', 'Skapade av mig', and 'Vidimerade av mig'. A search bar for 'Sök patient' is visible. The left sidebar contains navigation options like 'Startsida', 'Vidimeringar', 'Digitala kollegor (1)', and user profiles for 'HSP25 UtbPerson25' and 'Loise Dahlberg'. The main content area displays a table of appointments for patient 'Johan Falk' (19 880519-2393). The table has columns for Patient, Prio, Innehåll, Tilldelat, Roll, and Skapad. One appointment is highlighted with a red box: '3 Patienten har besvarat en intervju' (HU) by 'Läkare' on '17 aug 2023 14:24'. Below the table, there are buttons for 'Minimera meny' and 'Logga ut'. A modal window is open, showing details for the selected appointment: 'Intervju slutförd', '3 Patienten har besvarat en intervju' (HU), 'Ej vidimerad'. It includes patient information, a search reason 'Skattningsformulär BBQ', an overview 'Översikt' with 'BBQ livskvalitet 10.00', and a resource selection dropdown set to 'Valbo Din hälsocentral, Läkare, Primärvård, Primärvård-allmän, Hsp25 Utbperson25'. Buttons for 'Tilldela' and 'Vidimera' are at the bottom right of the modal.

Hjälp att hitta tid

Invånaren har vid tidbokning i MVG alltid möjlighet att välja "Hjälp att hitta tid". Ärendet omvandlas då till en digital kontakt med möjlighet att kommunicera med invånaren genom Clinic24 för att hjälpa denne att hitta en passande tid.

Ärendet syns på startsidan vid inloggning som Vårdkoordinator hälsosamtal, eller när ärenden för rollen filtreras fram. De är märkta med "Admin" och har prioritet 99.

Observera! Det besvarade formuläret hamnar i den digitala kontakten om invånaren valt Hjälp att hitta tid, och blir ingen separat Intervju. Du ser svaren under Originaltext och Originalsvar.

platform24

Sök patient

Mina aktuella ... Mina senaste Besök som gäst Asynkrona 2023-10-09 V.V. Valbo Din hälsocentral, Vårdkoordinator, hälsosamtal x

Prio	Status	Namn	Kontaktsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
99	Ny Synk	Johan Falk 19 880519-2393	Riktade hälsosamtal 40-åringar - Besök	Idag 08:28	Ta emot	-	-

Senast uppdaterad för för 2 minuter sedan

1 objekt < 1 > 25 / side

DEMO Environment, Version: 4.138.1

platform24

Sök patient

Frank Wagner
36 år, 19880519-2393

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Formulär Mätvärden Alla besök Nytt

18 oktober 2024

99

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), VALBO DIN HÄLSOCENTRAL

Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar

Besöksdetaljer Ingång: Region Gävleborg

Anteckningar Originaltext Originalsvar

36-årig man som bokats in för Formulär Riktade hälsosamtal 40-åringar.

Antal personer i ditt nuvarande hushåll då du även räknar med dig själv: 4
Antal barn under 18 år: 2
Högsta avslutade skolgången du genomgått: Eftergymnasial utbildning (ex högskola, universitet)
Huvudsaklig sysselsättning: Arbetar som anställd
Ursprungsland: Sverige
Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd: Bra
Har du diabetes: Nej
Förekommer diabetes hos någon av dina föräldrar eller syskon: Nej
Har du kärlkramp eller har du haft hjärtinfarkt eller stroke: Nej
Har någon av dina föräldrar eller syskon före 60 års ålder drabbats av kärlkramp, hjärtinfarkt eller stroke: Nej
Hur ofta upplever du perioder av stress: Ofta
Har du sömnsvårigheter: Ibland
Hur tillfredsställd är du med din situation gällande hem och familj: 3
Hur tillfredsställd är du med din situation gällande arbete/sysselsättning: 2
Röker du: Jag har aldrig varit rökare
Snusar du: Jag har aldrig varit snusare
Vardagsmotion, minuter per vecka: 60
Fysisk träning, minuter per vecka: 60
Hur mycket sitter du under ett normalt dygn om man räknar bort sömn: 7-9 timmar

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

Din läkemedelslista
Din sjukvårdshistorik

Ta emot

Skriv ditt meddelande här...

DEMO environment, Version: 4.138.1

Journalintegration

Den journalintegration som tidigare fanns på plats i Clinic24 för överföring av journalanteckning från Clinic24 till PMO kommer så småningom att finnas på plats för journalöverföring mellan Clinic24 och Cosmic. Tyvärr kommer funktionen inte att finnas på plats vid produktionssättningen av Cosmic.