

Brukarrevison SIP i Region Gävleborg

2021-06-24

Inledning

SIP (samordnad individuell plan) är en lagstadgad insats för personer med behov av insatser från både kommun och landsting (numera region), sedan januari 2010. Lagändringen 2010 förtydligade ansvaret för huvudmännen att *gemensamt ta ansvar* för att vid behov upprätta en samordnad individuell plan.

En SIP har som mål att å ena sidan synliggöra den enskilda personens behov av stöd och samordna stödet mellan huvudmännen, men också att tydliggöra *ansvaret* för respektive huvudman i det gemensamma arbetet med den enskilde.

Ett flertal uppföljningar av SIP från olika län visar tyvärr på oenighet och skilda intentioner mellan huvudmän och verksamheter. Personer med behov och deras närstående rapporterar om bristande information och delaktighet.

Brukarstyrd brukarrevison (BBR) i Region Gävleborg

För att få en fördjupad bild av läget i Region Gävleborg utifrån ett brukar- och närståendeperspektiv, kommer en brukarrevison av SIP att genomföras under 2021.

Föreningsnätverket för psykisk hälsa i Gävleborg har fått i uppdrag av Utskottet för psykisk hälsa i Region Gävleborg att genomföra brukarrevisonen.

Uppdrag

Att göra en genomlysning av hur brukarna upplever genomförda SIP för att utveckla SIP och belysa förbättringsområden. Detta kommer att göras genom en brukarrevison av SIP som ska ge svar på följande frågor:

- Hur blir det för den enskilde eller närstående när den enskilde får en SIP?
- Vad fungerar bra och vilka svårigheter finns det?
- Hur blir det för personer som inte får en SIP även om de är i behov av det och är berättigade det?

Redovisningen kommer att ske i Länsledningen efter genomförd revision.

Brukarrevisorer utbildades under hösten 2020. Brukarrevisorererna representerar flera föreningar som är medlemmar i Föreningsnätverket för psykisk hälsa i Region Gävleborg. Föreningsnätverket för psykisk hälsa består av föreningar som också är medlemmar i NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk hälsa). NSPH har sedan 2007 ett finansierat regeringsuppdrag att verka för ökat brukarinflytande på individ-, verksamhets- och systemnivå. Brukarrevision är ett av de verktyg som NSPH har tagit fram som ett sätt att utvärdera och förbättra vård- och omsorgsinsatser för den enskilde.

Genomförande brukarrevison SIP

Föreningsnätverkets medlemsorganisationer har medlemmar i samtliga 10 kommuner ingående i Region Gävleborg. Företrädare från de olika medlemsorganisationerna som

utbildats till brukarrevisorer kommer att genomföra en brukarrevison av SIP. Region Gävleborg bistår med en samordnare, Tord Fredriksen från FoU Vårld samt en metodstödare, Katarina Lundin från Samhällsmedicin.

Målet är att få fram ett underlag utifrån ett patient-, brukar- och anhörigperspektiv av hur SIP i Region Gävleborg fungerar idag. Målgruppen omfattas av tre grupper. Den ena är patienter och brukare bosatta inom Region Gävleborg, som har fått insatsen SIP. Den andra är anhöriga till patienter och brukare som har fått insatsen SIP. Den tredje gruppen är patienter och brukare som inte har fått insatsen SIP trots att de varit berättigade till en sådan.

Metod

En brukarrevison kan genomföras med olika undersökningsmetoder. Målgruppen är bred och har varierande behov. För att nå ut till så många som möjligt kommer därför en kombination av undersökningsmetoder att användas:

- Enkätfrågor, genom ett digitalt verktyg.
- Enkätfrågor, i form av pappersenkäter.
- Intervjuer, enskilt.
- Intervjuer, i grupp (kommer att användas om den rådande pandemin tillåter).

Tillvägagångssätt

Ett frågeunderlag för ovanstående punkter har redan tagits fram av NSPHiG. Vi kommer att använda samma frågeunderlag då det prövats och visat sig fungera i den brukarrevison av SIP som genomfördes i Västra Götaland 2018.

En kommunikationsplan kommer att tas fram för att på bästa sätt nå ut till så stora delar av målgruppen som möjligt. Spridningen kan exempelvis ske genom utskick via de föreningar som är medlemmar i Föreningsnätverket, via chefer inom olika delar av psykiatrin och chefer från kommunerna som kan vara berörda. Vi kommer att nyttja sociala medier samt hemsidor. Hjärnkoll Gävleborg kommer att använda sina kanaler och samarbetspartners. Därutöver kommer vi att använda oss av befintlig vård- och omsorgsstruktur för spridning av brukarrevisonen. Vi kommer att vända oss till samtliga kommunala boenden samt psykiatriska enheter i länet och söka direktkontakt med cheferna.

Arbetsgruppen som arbetar med brukarrevisonen kommer att samla in fysisk post, mejl, data via digital enkätundersökning och genomföra ett antal djupintervjuer med individer. Det samlade underlaget kommer sedan att bearbetas och sammanställas i en rapport som överlämnas till uppdragsgivaren för diskussion om hur resultaten kan användas i ett gemensamt utvecklingsarbete.

För Föreningsnätverket

Tord Fredriksen

tord.fredriksen@regiongavleborg.se

026-650266