

أمور يجدر بك التفكير فيها قبيل محادثتك عن طريق وصلة الفيديو مع قطاع الرعاية الصحية والطبية

تأكد من وجود وصلة انترنت قوية وراسخة قبيل عقد الاجتماع عن طريق وصلة الفيديو.

قم بتوصيل نفسك قبل بدء موعد المكالمة عن طريق وصلة الفيديو بوقت مناسب بحيث تتأكد من أن كل شيء يسير على ما يرام.

تأكد من صحة الإنارة حولك لكي يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من رؤيتك. لا يفوتك أن يكون موضع الكاميرا على مستوى عينيك. عندها يتمكن الشخص الذي يتكلم معك مشاهدة الصورة من الأمام ورؤية عينيك.

من المستحسن أن تتواجد في بيئة هادئة بدون إزعاج خلال عمل المكالمة عن طريق صلة الفيديو، من أجل مصلحتك ولكي يتمكن الشخص الذي تتكلم معه من سماع ما تقول. كما أن هذا جيد من وجهة نظر ضمان سرية المعلومات.

يستحسن أن تستخدم سماعات الرأس وبذلك تكون نوعية الصوت أفضل بكثير.

بالنسبة للشخص الذي يستخدم الهاتف الجوال أو اللوح الإلكتروني فيجب أن يتأكد من مسك الجهاز بشكل ثابت. تكون نوعية الصورة أسوأ بكثير إذا كنت تتجول خلال المكالمة.

لا يفوتك الاحتفاظ برسالة البريد الإلكتروني التي وصلتك من مقدم الرعاية لك. إذا يوجد في الرسالة عنوان الرابط الذي يجب أن تستعمله لتوصيل المكالمة عن طريق وصلة الفيديو.

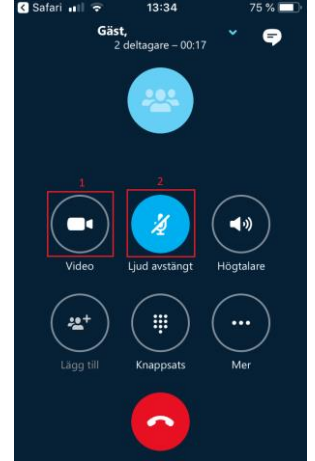
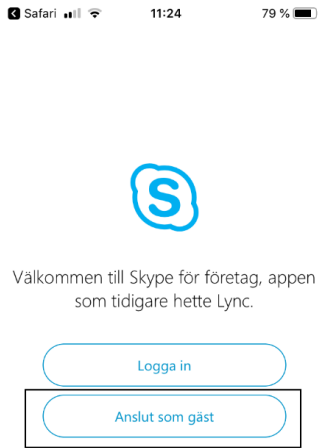
توصيل مكالمة عن طريق وصلة الفيديو عبر الهاتف أو اللوح الإلكتروني

جهّز نفسك قبل المكالمة عن طريق وصلة الفيديو عن طريق تنزيل التطبيق **Skype för företag** في هاتفك الجوال أو في اللوح الإلكتروني قبل بدء المكالمة طريق وصلة الفيديو (لا تقم بتسجيل الدخول في التطبيق).

وصلتك رسالة إلكترونية من قبل مقدم الرعاية لك تحتوي على رابط يجب أن تستخدمه لكي تشارك في المكالمة. أدخل في بريدك الإلكتروني واضغط على رابط التوصيل **Anslut till Skype-mötet**

يُفتح التطبيق آنذاك (في بعض الأحيان يظهر إشعار يقول لك *Sidan öppnas i en annan app* أي الصفحة ستفتح في تطبيق آخر)، اضغط على افتح **öppna** اختر التوصيل كضيف **gäst** (إذا لم يظهر البديل قم بإغلاق التطبيق وابدأ من جديد). اكتب اسمك واضغط على السهم، وتكون آنذاك قد دخلت الاجتماع وانتظر بالشخص الذي سيشارك في المكالمة معك. اضغط على الكاميرا والميكروفون إذا لم يكونا في وضع التشغيل.

تقوم بإنهاء المكالمة عن طريق الضغط على سماعة الهاتف الحمراء.



توصيل مكالمة عن طريق وصلة الفيديو عبر جهاز الكمبيوتر

وصلتك رسالة إلكترونية من قبل مقدم الرعاية لك تحتوي على رابط يجب أن تستخدمه لكي تشارك في المكالمة.
أدخل في بريدك الإلكتروني واضغط على رابط التوصيل *Anslut till Skype-mötet*

يقوم متصفح الويب بفتح صفحة جديدة
يُفتح التطبيق آنذاك (في بعض الأحيان يظهر إشعار يطلب منك التوصيل عن طريق Skype mötesapp. تُفتح نافذة تقوم فيها بملء معلوماتك الشخصية واضغط على زر التوصيل *anslut*.

اضغط على الكاميرا (إذا لم يكن جهازك مجهزا بكاميرا مدمجة فيه فستحتاج إلى توصيل كاميرا خارجية بجهاز الكمبيوتر) والميكروفون إذا لم يكونا في وضع التشغيل. انتظر الشخص الذي سيشترك معك في المحادثة.

تقوم بإنهاء المكالمة عن طريق الضغط على سماعة الهاتف الحمراء.

