

## **Telefontillgänglighet**

Syfte: att stimulera utförarna att uppfylla kravet att samma dag patienten söker hjälp för ett hälsoproblem ska hen få kontakt med hälsocentralen.

Mått: måttet räknas utifrån totala antalet telefonsamtal och hur stor andel av dessa som besvarades samma dag.

Resultaten presenteras i måluppfyllelse i procent.

Mål: 95-100 %

Ersättning: 95-100% och 25 kr/listad/år. Ersättning beräknas per månad och måluppfyllelse. Utbetalning 4 ggr/år.

Hälsocentraler som inte har klarat målnivån 95-100%, deras andel fördelas ut till övriga hc utifrån måluppfyllelse och antal listade.

Inrapportering: Privata hälsocentraler rapporterar in i HES senast den 10:e varje månad.

Offentliga hälsocentraler automatisk överföring av statistikrapporter från teleQ

## **Antibiotika förskrivning**

Syfte: Primärvården ska aktivt arbeta för att hålla förskrivningen av antibiotika på en rimlig och adekvat nivå

Mått: Att reducera antibiotikaförskrivningen till max 29 recept/1000 listningspoäng per 3 månaders period eller att minska förskrivningen med minst 3 procentenheter i jämförelse med motsvarande period föregående år.

Ersättning: 2000 kr/1000 listningspoäng per kvartal, om målet är uppfyllt eller om förbättring med 3 procentenheter skett.

Det maximala antalet som ersätts är: 4 gånger per år till hälsocentralen.

Upprättare:  
Margareta Elmelind  
Katarina Regnér  
Hälsovalskontoret

### **Beroendeframkallande läkemedel**

Syfte: Förskrivare av beroendeframkallande läkemedel inom primärvården har ett ansvar för att minska samt att uppnå en ändamålsenlig och säker förskrivning.

Mått: Att Reducera beroendeframkallande läkemedel till max 550 DDD per 1000 listningspoäng per 3 månaders period eller att minska förskrivningen med minst 3 procentenheter i jämförelse med motsvarande period föregående år.

Ersättning: 3000kr/1000 listningspoäng per kvartal, om målet är uppfyllt eller om förbättring med 3 procentenheter skett

Det maximala antalet som ersätts är 4 gånger per till hälsocentralen

### **Hälsosamtal 40-åringar**

Syfte: För att identifiera personer med livsstilsproblematik och med hjälp av motiverande samtal påverka till en livsstilsförändring.

Mål: 100 % ska bjudas in, 60 % ska delta

Mått: Antal personer som under året fyller 40 år som fått ett hälsosamtal och är listade på hälsocentralen.

Samtalet ska vara genomfört under året.

Ersättning: 1 100 kr per genomfört hälsosamtal. Det maximala antalet som ersätts är: Alla 40 åringar

Registrering PMO: Kontaktyp för personal kategori och åtgärdskod DV030

Upprättare:  
Margareta Elmelind  
Katarina Regnér  
Hälsovalskontoret

## Hembesök utfört av läkare

Syfte: Syftet är en ökad patientfokus för att tillgodose vårdbehovet hos målgrupperna.

Målgrupper: Patienter inskriven i hemsjukvård och patienter i ordinärt boende.

Ersättning: 1800 kr per besök

<b>Någon av följande kontaktyper ska registreras i PMO för att generera ersättning</b>
läk Hembesök
läk Hembesök team
läk Hemsjukvårdsbesök

## Kvalitets/Utvecklingsarbeten

Syftet med ersättningen är att främja utvecklings- och kvalitetsarbete inom primärvården och förbättra vården i det dagliga arbetet för våra patienter inom hälsocentralens uppdrag

Hälsocentralen arbetar med utvecklings/kvalitetsarbete inom områden.

- Somatisk kronisk sjuka
- Psykisk ohälsa
- Förebyggande arbete

Redovisning: För att få ersättningen ska Hälsocentralen redovisa utvecklingsarbetena i en handlingsplan en gång per år.

Samt vid förfrågan från Hälsovalskontoret delta och redovisa utvecklingsarbeten publikt. Ersättning betalas ut fortlöpande månadsvis baserat på

Ersättning: Betalas ut fortlöpande månadsvis under året och ersättningen baseras på antal listade och tilldelade patienter.