

# Effektivisera flödet vid psykisk ohälsa



Edsbyn - Din hälsocentral

# Professioner & expertis

- Psykolog & kurator
  - Läkare
  - Distriktssköterska
  - Arbetsterapeut
  - Fysioterapeut
  - Rehabkoordinator
-

# Agenda

- Inledning
- Utgångsläge
- Process
- Resultat
- Framtiden
- Frågor

# UTGÅNGSLÄGE



# Ett förbättringsarbete

## Bakgrund

- Psykisk ohälsa - växande patientgrupp
- Saknades rutiner
- Obefintligt samarbete
- Bristande arbetsmiljö

## Syfte & mål

Effektivisera flödet för patienter  
med psykisk ohälsa



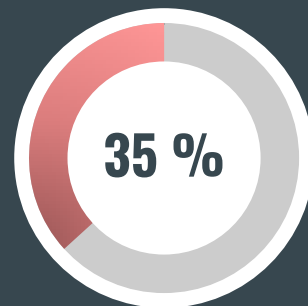
# Arbetsmiljö

”Det är oklart vilka frågor jag ska ställa och vilka behandlingsrekommendationer som finns”

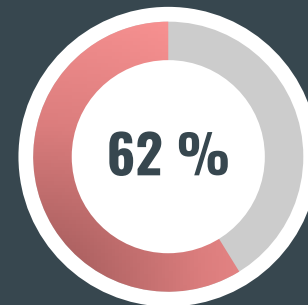
- *Sjuksköterska*

”Jag vet hur jag ska göra men kedjan med psykosociala teamet fungerar inte bra” - *Rehab*

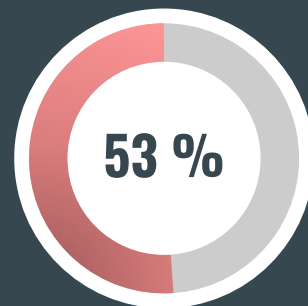
”Jag upplever stress när en patient har självmordstankar eller när jag inte tycker att jag vet vart vi/jag är på väg i behandlingen” - *Läkare*



Upplevd stress



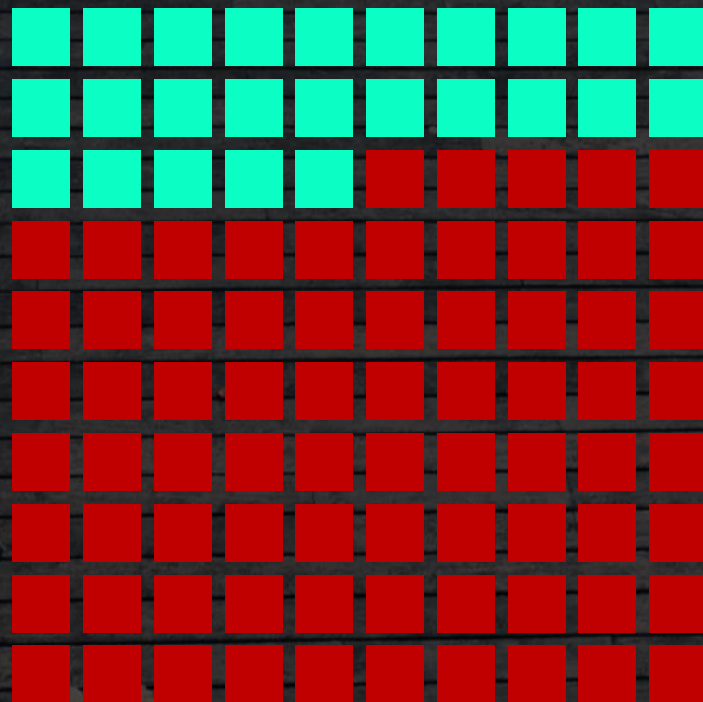
Otillräcklig kompetens



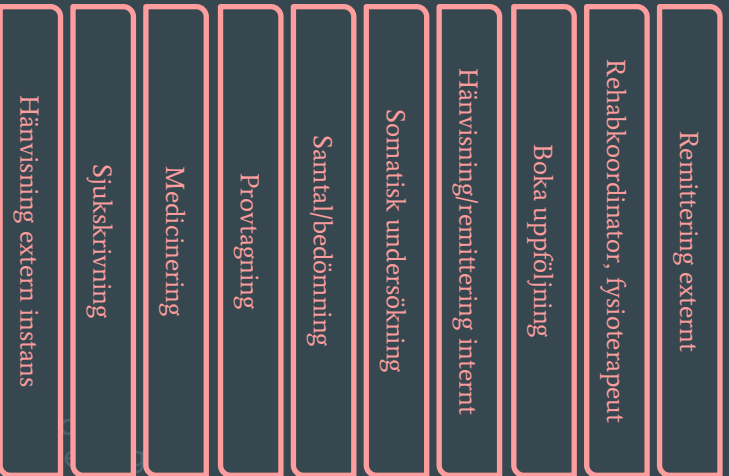
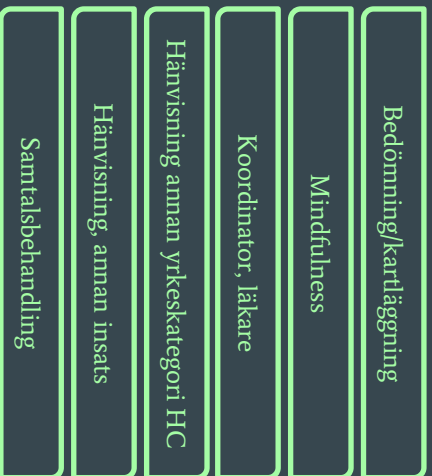
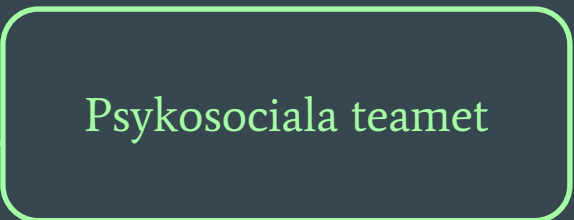
Vet ej vad som ska göras

Vår 2018:

”Vår har varit en fantastisk åtgärd som har gjort att vi har blivit mer självständiga och självständiga”



PATIENTUPPLEVELSER





# PROCESS



# Förbättringsidéer



PLR



Triage



Team-  
mottagning



Nybedömning PST



Vårdsamordnare



PLR

# Psykisk Livräddning

Grundkurs i psykisk ohälsa för  
alla hälsocentralens anställda

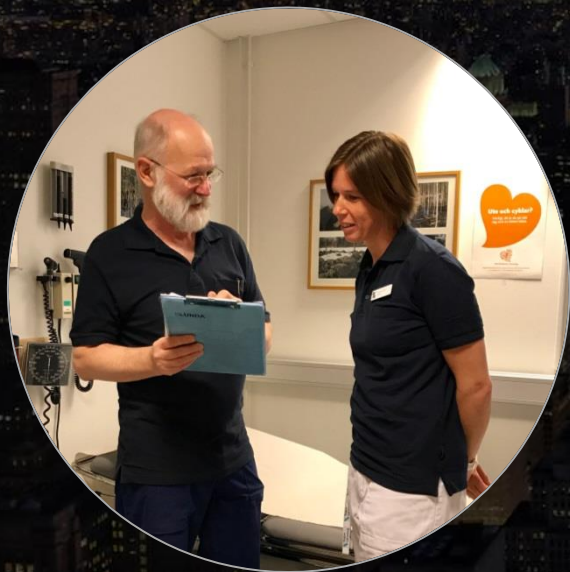
- Psykoedukation
  - Rollspel
-

# Triage

Tillstånd/Symtom	Bokningsmodul
Suicidrisk / Stor fara för sig själv eller andra / Misstänkt psykos	Läkare 60 min
Behov av både somatisk och psykologisk kompetens föreligger	Team psykisk hälsa 45 min
Behovet huvudsakligen bedöms vara av psykosocial karaktär och kan inte lösas via hänvisning till annan instans eller via egenvårdsråd	Nybedömning PST 30 min
Tillstånd som kan hänvisas till andra instanser eller ge egenvårdsråd	



# Team



# Vård- samordnare



# Nybedömning PST



# RESULTAT



Telefon

Mina Vårdkontakter

Reception

Remiss

Fax

Rådgivningen  
Triage

Andra yrkes-  
kategorier

Teammottagning

Psykosocial  
bedömning

Akut läkarbesök

Egenvård /  
hänvisning

Vårdsamordnare

Egenvård/Hänvisning/Remiss

Psykologisk behandling

Nätbaserad KBT

Fysioterapeut/Arbetsterapeut

Stresskola

Sömnskola

Mindfulness

Akut remiss till psykiatri

Gruppbehandlingar

# Flödeskarta EFTER

# Arbetsmiljö



0 %



35 %

Upplevd stress



21 %



62 %

Otillräcklig kompetens



25 %



53 %

Vet ej vad som ska göras

”Att det alltid finns någon att fråga även om jag inte alltid kan” - *Sjuksköterska*

”Patienterna får nu rätt hjälp från rätt kompetens. Jag kan koncentrera mig på vad jag ska göra utifrån mitt kompetensområde” - *Rehab*

”Teambesöken är mycket bra!” - *Läkare*





# VÄNTETID TILL PSYKOSOCIALA TEAMET (PST)

Mars 2018

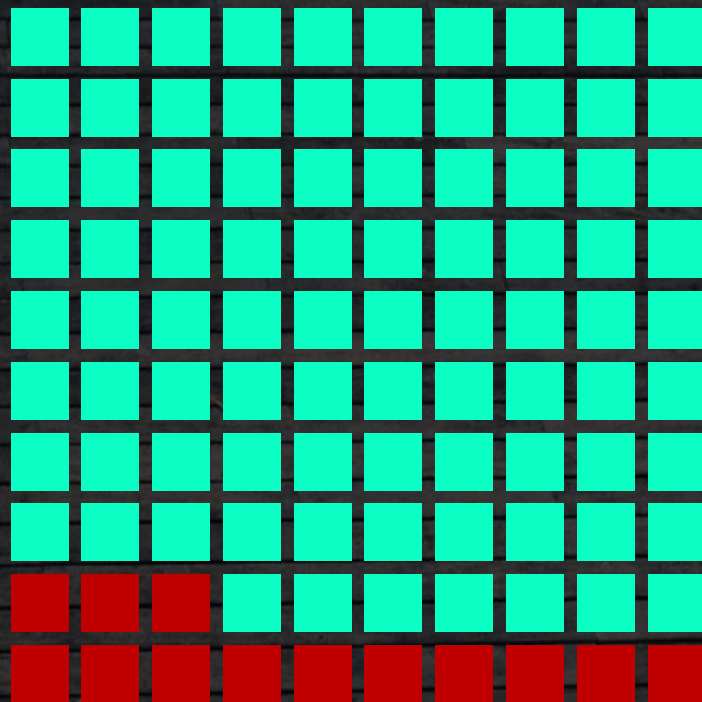
28,5  
DAGAR

Mars 2019

5,1  
DAGAR

Vinter 2018/2019:

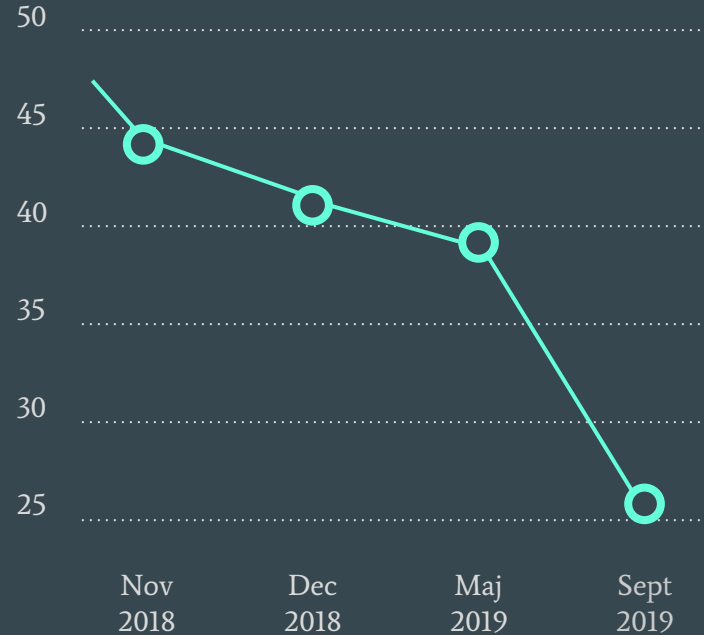
”Väggjodde en vecka matt vänta  
tills sjuksköterskan följde frågan om  
god och bra vård som jag är glad för”



PATIENTUPPLEVELSER



# Sjukskrivning



Pågående sjukfall – Psykisk ohälsa

# FRAMTIDEN



# Fortsatt arbete...

Triage



Teambesök



Nybedömning



Vårdsamordnare



Gruppbehandling



PLR



Läkemedel



Hälsogrupp



# Erfarenheter

## Vårt gemensamma ansvar för vår gemensamma patient

### Patientlöfte:

Jag får tillgång till den vård jag behöver via min vårdkontakt

Samarbete  
kring patienten

## God vård

- ✓ Kunskapsbaserad och ändamålsenlig
- ✓ Säker
- ✓ Effektiv
- ✓ I rimlig tid
- ✓ Patientfokuserad
- ✓ Jämlik



Hälsosamt liv

### Patientlöfte:

Jag får hjälp och stöd till ett hälsosamt liv

På rätt sätt

### Patientlöfte:

Jag får den bästa vården, utförd på ett säkert sätt och när den behövs

För varje individ

### Patientlöfte:

Jag får vård och omhändertagande anpassade till mina behov och förutsättningar med mig som aktiv part

Professionalism  
och ansvar

Respekt  
och ödmjukhet

Öppenhet  
och ärlighet

# Nominerad till Guldskalpellen 2019



# Frågor?



# Kontakt

Sofia Rudman Palm

Förbättringscoach

[sofia.rudman.palm@regiongavleborg.se](mailto:sofia.rudman.palm@regiongavleborg.se)

Kristina Billmark Elfstrand

Vårdenhetschef, bitr. Verksamhetschef

[kristina.billmark.elfstrand@regiongavleborg.se](mailto:kristina.billmark.elfstrand@regiongavleborg.se)

