

Workshop med nyckelpersoner
10 och 15 nov

1. Samverkar ni lokalt i frågor kring samverkanslagen?

- Samverkan ser olika ut i olika delar av länet
- Uppmaning att ta kontakt med samverkanspartner i närområdet
- Processrådet kan vara behjälpliga om ni behöver det

2. Vad fungerar bra i utskrivningsprocessen?

- Planeringsunderlaget är bra på vissa avdelningar - Checklista
- Uppdaterar underlaget ofta –bra om de fungerar
- Bygga mycket på tillit, bra dialog, inte lova vad andra ska göra, att alla gör det de ska
- Fördel med SIP i hemmet, ska helst inte göras på sjukhus om inte pat är mycket dålig
- Göra SIP – inte vårdplanera = inse skillnaden

3. Vad fungerar mindre bra?

- Ofta ej komplett planeringsunderlag
- Glömmer att uppdatera planeringsunderlaget
- Planering inför utskrivning kommer igång för sent
- Läkaren måste bli mer aktiv i teamarbetet – glöm ej kolla med rehabpersonal inför utskrivningsklar
- Utskrivningsklar-datum flyttas för ofta hit och dit
- Information skrivs på olika ställen i Lifecare, otydligt och svårt att hitta
- Nyanställda får ej information om utskrivningsprocessen – nyckelpersoner har ett ansvar att ge den infon till nyanställda

Forts.

- Utbildningsmaterial som finns på Samverkanswebben/Kompetensportalen används inte tillräckligt mycket
- Förekommer att det genomförs en SIP utan patient/brukare – har inte förstått intentionen med samordnad individuell plan enl lagrum
- Skillnaden mellan utskrivningsplanering och SIP – det är ej samma sak
- Om individen avböjer en SIP – bra om det noteras i Lifecare

4. Hur skulle det kunna förbättras?

- Bra med samverkansdagar med bred inbjudan till både regionens och kommunernas medarbetare
- Utbildningssatsningar, gärna kontinuerliga återkommande
- Använda checklista för tydlighet
- Mer kunskap i process och rutin
- Uppdatera status i planeringsunderlaget ofta (glöms bort)
- Tillit till att alla parter gör som de ska, kommunicera med varann ("pat ska skrivas ut kl 13, vi i kommunen tar emot" – lita på det)
- Använd "generella meddelanden" i Lifecare för informationsöverföring
- Glöm inte att ge information till patienten själv

5. Vilket stöd behövs från processrådet?

- Mer utbildning och samverkansdagar
- Workshop med personer från olika enheter att arbeta tillsammans med fallbeskrivningar för gemensamt lärande
- Stöttning från Processrådet i olika svåra frågor
- Skicka frågor i mail till annette.hammarlund.johansson@regiongavleborg.se eller till britt-marie.blom.lindstrom@bollnas.se

Svar på frågor som kom upp vid 10 och 15 nov

- Fråga: Det upplevs ofta att det är oplanerade avbrott i Lifecare vilket får konsekvenser i verksamheten. vad beror det på? Är det något vi får leva med eller är det brister i systemet som gör att det "pajar" lite då och då och kan det förväntas bli bättre?
- Svar: Leverantören har gjort utredningar angående de oplanerade avbrotten i Lifecare och kommit fram till att de beror på stora ändringar på "baksidan " i Lifecare som gjorts av dem. De har även haft problem med servrar. Åtgärder har vidtagits av leverantören så att problemen inte ska inträffa igen genom bland annat förbättringar av systemets prestanda.