



## **Vår gemensamma patient och brukare**

Vårt gemensamma uppdrag - 11 framgångsfaktorer identifierades  
chefsdagen 2017

Ledning Tillit Samordnad  
Rutiner individuell plan (SIP)  
Kompetens Den gemensamma  
patienten och brukaren Utveckling  
Teknikstöd Fast vårdkontakt Samverkan  
Lifecare SPU/SIP



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

# Den gemensamma patienten och brukaren

- Patientens delaktighet, involveras.
- Individfokus IN, ekonomifokus UT!
- Alla medarbetare tar ett personligt ansvar när man går in i en situation att göra det bästa för patienten – Ta ansvar!



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

Ledning Tillit Samordnad  
Rutiner individuell plan (SIP)  
Kompetens Den gemensamma  
patienten och brukaren Utveckling  
Teknikstöd Fast vårdkontakt Samverkan  
Lifecare SPU/SIP



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

# Fast vårdkontakt

- Att fasta vårdkontakten prioriteras. (FASTSTÄLLA FAST VÅRDKONTAKT – PRIO 1)
- Att funktionen FAST VÅRDKONTAKT fungerar fullt ut!
- Rätt kompetens för uppdraget som fast vårdkontakt



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

Ledning Tillit Samordnad  
Rutiner individuell plan (SIP)  
Kompetens Den gemensamma  
patienten och brukaren Utveckling  
Teknikstöd Fast vårdkontakt Samverkan  
Lifecare SPU/SIP



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

# Samordnad individuell plan (SIP)

- Patienten som medskapare och dess behov i fokus, vad är viktig för dig?
- Att vi har tillräckligt med kunnig personal så att vi snabbt kan ordna en SIP
- Utveckla tekniska lösningar för SIP i hemmet



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

Ledning Tillit Samordnad  
Rutiner individuell plan (SIP)  
Kompetens Den gemensamma  
Teknikstöd patienten och brukaren Utveckling  
Fast vårdkontakt Samverkan  
Lifecare SPU/SIP



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag



# Ledning

- Ledning och styrning som ger förutsättning/prioritera att samverkan är möjlig
- Chefer går före i tillitsskapande arbete
- Engagerade ledare, inkluderar uppföljning och efterfrågar resultat samt håller i och håller ut



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

Ledning Tillit Samordnad  
Rutiner individuell plan (SIP)  
Kompetens Den gemensamma  
patienten och brukaren Utveckling  
Teknikstöd Fast vårdkontakt Samverkan  
Lifecare SPU/SIP



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

# Tillit

- Alla tar och gör sitt ansvar utifrån individens behov, öka tilliten för varandra
- Respektera varandras professioner. Lita på att alla gör ett bra jobb. Prata gott om varandra
- Jobba för en tillitsbaserad kultur i samverkan.



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

Ledning Tillit Samordnad  
Rutiner individuell plan (SIP)  
Kompetens Den gemensamma  
Teknikstöd patienten och brukaren Utveckling  
Fast vårdkontakt Samverkan  
Lifecare SPU/SIP



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

# Samverkan

- Var och en säkerställer att man knyter de kontakter och träffar de samverkansparter som behövs för att lyckas
- Att samverkan fortsätter vara en levande och utvecklande process
- Enklare kontaktvägar mellan huvudmännen (t.ex. natt, hur får vi tag på någon)



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

Ledning Tillit Samordnad  
Rutiner individuell plan (SIP)  
Kompetens Den gemensamma  
patienten och brukaren Utveckling  
Teknikstöd Fast vårdkontakt Samverkan  
Lifecare SPU/SIP



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

# Kompetens

- Inte skylla på resursbrist/kompetensbrist
- Kompetensutveckling, öka/främja utbildning av medarbetare. Utbildningsinsatser gemensamma för kommun och region
- Förstå varandras roller



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

Ledning Tillit Samordnad  
Rutiner individuell plan (SIP)  
Kompetens Den gemensamma  
patienten och brukaren Utveckling  
Teknikstöd Fast vårdkontakt Samverkan  
Lifecare SPU/SIP



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag



# Utveckling

- Att alla förstår att vi måste följa lagen. Det är inget att låta bli. Det blir förändring
- Kontinuerliga uppföljningar med olika parter för ständiga förbättringar
- Våga tänka om och tänka nytt



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

Ledning Tillit Samordnad  
Rutiner individuell plan (SIP)  
Kompetens Den gemensamma  
patienten och brukaren Utveckling  
Teknikstöd Fast vårdkontakt Samverkan  
Lifecare SPU/SIP



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

# Rutiner

- Att alla följer överenskomna rutiner.
- Kommuner och regionen måste arbeta för att jobba efter samma rutiner.
- Fungerande flöden även efter kontorstid.



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

Ledning  
Rutiner  
Kompetens  
Teknikstöd  
Tillit  
Den gemensamma  
patienten och brukaren  
Fast vårdkontakt  
Lifecare SPU/SIP  
Samordnad  
individuellt plan (SIP)  
Utveckling  
Samverkan



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

# Teknikstöd

- Fungerande enkla och lättanvända IT-lösningar som underlättar för alla parter
- Alla enheter har tillgång till Skype
- Videokonferensutbyggnad måste fungera och alla har ansvar för att detta lyckas



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

Ledning Tillit Samordnad  
Rutiner individuell plan (SIP)  
Kompetens Den gemensamma  
patienten och brukaren Utveckling  
Teknikstöd Fast vårdkontakt Samverkan  
Lifecare SPU/SIP



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag

# Lifecare SPU + Lifecare SIP

- Lifecare, rätt ifyllt, komplett och ärlig information för att underlätta för alla parter
- Fungerande och bra kommunikation i Lifecare som måste användas fullt ut
- Rätt information till rätt person i rätt tid (Lifecare)



Vår gemensamma  
patient och brukare  
vårt gemensamma uppdrag