# Insamling av synpunkter kring informationsbehov i Min vård Gävleborg för barn, ungdomar och vårdnadshavare *Denna mall syftar till att samla in era synpunkter på vilken typ av information ni anser bör tillhandahållas till barn, ungdomar och deras vårdnadshavare i samband med användningen av Min vård Gävleborg. Vi är intresserade av era förslag på både innehåll och format för informationsmaterial.*

## Vilken typ av information anser ni att vårdnadshavare och ungdomar behöver för att använda Min vård Gävleborg på ett effektivt sätt? (T.ex. information om hur man skaffar BankID, hur vårdnadshavare loggar in, vad ungdomar över 13 bör tänka på när de själva loggar in.)

## I vilka format bör denna information finnas tillgänglig? (T.ex. broschyrer, riktad information på 1177.se, väntrumsskärmar, affischer, eller digitala kanaler.)

#### **Finns det specifik information ni anser saknas idag och som borde tillhandahållas på ett lättillgängligt sätt?** (Ange exempel på situationer där patienter eller vårdnadshavare har svårt att hitta nödvändig information.)

#### **Hur skulle ni föredra att information riktas till ungdomar över 13 som själva använder appen?** (T.ex. vägledning kring deras rättigheter och skyldigheter när de loggar in självständigt.)

#### **Hur tycker ni att vi bäst når ut till vårdnadshavare med praktisk information, såsom hur de loggar in och använder ombudsfunktioner?** (Beskriv gärna exempel på kanaler eller material ni anser fungerar bäst.)

#### **Eventuella övriga kommentarer eller förslag på informationsmaterial eller spridningskanaler**

**Kontaktinformation:**  
Ange namn på enhet/verksamhet och kontaktperson för eventuell uppföljning: