

# TeamRond Valbo Din hälsocentral



# Varför?

- Medarbetare upplevde svårighet att få svar på patientfrågor.
- Läkare upplevde frekventa ”störningar” i form av dörrknackningar.
- Brist på akuta tider
  
- Nulägesanalys genomförs med deltagare från samtliga yrkesgrupper under ledning av verksamhetsutvecklare.
- Sköterskor/fysio lade 8 timmar i veckan på att leta efter svar på frågor från pat.

# TeamRond

- Inspiration från Svalöv
- Två team
- Start med första teamet i okt-23. Team nummer två i febr-24.
- Deltagare: Specialist/er, ST-läkare, fysioterapeut, DSK, medicinsk sekreterare samt övrig personal vid behov(AT/BT).
- Ärenden till teamet kommer främst via telefonrådgivning eller via besök till annan personal än läkare. Fokus på mer komplexa ärenden. Mångsökare fångas upp.

# TeamRond arbetsätt

- Ärende bokas i teamrondens tidbok. Nio ärenden som max/tillfälle.
- Varje team träffas 2ggr/veckan, 1 timme var gång samt administrativ tid för efterarbete ca.30 min.
- Läkare leder mötet, sekreterare dokumenterar i realtid.
- Ärendena diskuteras brett med samtliga i teamen.
- Beslut tas gällande vidare handläggning och patient får återkoppling från den som efter ronden äger ärendet.

# Utfall

- Uppskattningsvis 75-80% av ärenden som tidigare bokats till nybesök hos läkare via rådgivning får idag andra lösningar; bokning till annan yrkeskategori, remiss för undersökning etc.
- Prioritering i tid för läkarbesök görs i teamet.
- För de som ändå bokas till läkare har förberedande provtagning/undersökning gjorts innan nybesöket. Bättre underlag för den läkare som träffar patienten.

# Vinster

- Patienten får en bred bedömning av sitt/sina bekymmer.
- Möjlighet att samordna insatser.
- Teamkänsla, lärandetillfälle för samtliga.
- Vi spar läkartider både akut-, åter- samt nybesök.
- Bättre arbetsmiljö för alla. Mindre störningar, mindre tid att söka svar på frågor.
- Vi har gått från två hyrläkare/veckan till en.

# Tack!

